

010010011011
011101010010

//////
//////

//////
//////

010010011011
011101010010

010010011011
011101010010

|||||
|||
||

Sie haben Fragen oder benötigen Hilfe?

Wir sind für Sie da.

SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

Bismarckstraße 51


24534 Neumünster

Telefon 04321 202-2899

E-Mail geschaeftskunden@swn.net

giga5.de/gk

★★★★★
GIGA⁵

powered by 

IHRE TELEFONANLAGE

IN DER CLOUD



010010011011
011101010010

★★★★★
GIGA⁵

powered by 

Die Cloud-Telefonanlage von GIGA⁵

Mit unseren Cloud-Telefonanlagen haben wir eine zukunftssichere, ortsunabhängige Kommunikationslösung für Sie entwickelt, die sich jederzeit flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen lässt.

Sie bietet die Möglichkeit der Skalierung ohne auf Investitionskosten Rücksicht nehmen zu müssen. Die GIGA⁵ Cloud-Telefonanlage ist für einen oder auch für mehrere Standorte übergreifend einsetzbar. Desweiteren bietet Sie die Funktionen zur Integration Ihrer Homeoffice-Arbeitsplätze bzw. mobilen Büros. Kollaboration wird dabei mit Telefonie, Chat und Präsenzstatus sowie auch mit Videotelefonie unterstützt.

Die Anbindung verschiedener Datenbankfunktionalitäten kann in Abstimmung Ihrer Anforderungen realisiert werden. Call-Routing und Callcenter-Funktionen sind konfigurierbar. Voraussetzung für den Dienst – ein leistungsfähiger Internetzugang und wahlweise Ihre Endgeräte. Dieser Dienst wird in zertifizierten Rechenzentren auf redundanter Basis betrieben und in Deutschland entwickelt.

Die Leistungsmerkmale im Überblick

Basisfunktionen

- Halten**
Warteposition für gehaltene*n Gesprächspartner*in ohne Kommunikationsmöglichkeit mit dem Gegenüber
- Rückfragen**
Verbindungsaufbau bei gehaltenem Gespräch
- Makeln**
Wechsel zwischen aktiven und gehaltenen Verbindungen (auch mehrfach)
- Übergeben**
Gesprächsweitergabe an eine*n andere*n Gesprächspartner*in
- Anklopfen**
Anrufbenachrichtigung während eines Telefonates
- Messaging**
Textnachricht in Echtzeit
- Gruppenchat**
Textnachricht mit mehreren Teilnehmer*innen
- Telefonkonferenz**
PIN-geschützte Einwahl für hohe Anzahl gleichzeitiger Teilnehmer*innen
- Smartphone App**
Smartphone als mobile Nebenstelle nutzen
- Do-not-disturb**
Abweisung eingehender Anrufe auf selbstgewählte Ziele (z.B. Schaltung einer Voicebox)
- Anruflisten**
Auflistung geführter und verpasster Telefonate
- Vermittlung**
Arbeitsplatz mit Webfrontend für effiziente Vermittlung von Anrufen
- Präsenzanzeige**
Anzeige von Anrufen für die Teilnehmer*innen in Gruppen
- Voicemail**
Individuelle Ansagen selbst erstellen und Nachrichten wahlweise per E-Mail zugestellt bekommen oder im SIP-Phone oder WebFrontend abrufen
- Hotdesking**
Funktion für Merhfachnutzung von Arbeitsplätzen
- Parallelklingeln**
Eingehende Anrufe klingeln auf zugewiesenen Endgeräten
- Anrufnotizen**
Notizen aus Anruf direkt festhalten
- Videocall**
Anlagenintern inklusive Screensharing

Add-on

- Administration**
Firmenweite Administration durch einen Company-Admin über WebFronted
- Self Admin**
Eigene Einstellungen über WebFrontend selbst administrieren
- Fax-Intergration**
AnalogFax, FaxServer, Web2Fax, Fax2Mail
- Reporting**
Gesprächsdatenerfassung und Analyse

Datenbankbasiert

- CTI**
Computer Telephony Integration
- IVR**
Interactive Voice Response für die Automation der Callflows per DTMF Auswahl
- Adressbuch**
Anlage eines internen Telefonbuches oder Zugriff auf andere serverbasierte Daten
- Dashboard**
Für statistische Auswertungen und den Einsatz im Callcenter

Ihre Vorteile

- Made in Germany – deutsche Datenschutzstandards
- Einfacher Ein-/ Umstieg - Plug & Play – Installation
- Automatische Updates – geringer Einrichtungsaufwand
- Hohe Verfügbarkeit – redundante Basis
- Maximal skalierbar – individuelle Zahl an Nutzern
- Kostentransparenz mit Flatrates in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze
- Mehr als 150 Telefonanlagenfunktionen
- Flexibilität – mobil und standortübergreifend

