

Retourenschein GIGA⁵ HD Paket



Retourenadresse:

SWN Stadtwerke Neumünster GmbH
Vertrieb GIGA⁵
Kuhberg 35-37
24534 Neumünster

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um die Abwicklung von Retouren zu beschleunigen, möchten wir Sie bitten, die folgenden Punkte zu beachten:

1. Schicken Sie die einzelnen Artikel, wenn möglich in der Originalverpackung, an uns zurück.
2. Geben Sie die Menge der retournierten Artikel auf dem Retourenschein an.
3. Wählen Sie aus den im Drop-down-Menü aufgeführten Gründen für die Retoure einen Grund aus.
4. Legen Sie den ausgefüllten Retourenschein in das Paket.
5. Füllen Sie das Retourenetikett auf der nächsten Seite aus und kleben es gut lesbar auf Ihr Paket.

Auftraggeber/in			
▶ Anrede	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Divers ▶ Titel	▶ Kundennr.	
▶ Name		▶ Vorname	
▶ Straße/Nr.		▶ PLZ/Ort	
▶ E-Mail			
▶ Für Rückfragen erreichen wir Sie am besten über	<input type="checkbox"/> Mobil <input type="checkbox"/> Telefon		
Informationen zur Retoure			
Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund der Retoure
1	SmartCard		
2	CI+ Modul		
Bemerkungen			

Bitte schicken Sie die Waren mit dem ausgefüllten Retourenschein an die angegebene Adresse. Achten Sie dabei bitte auf eine ausreichende Frankierung. Die Ihnen entstandenen Portokosten werden im Falle eines Garantieanspruchs mit der GIGA⁵ Rechnung erstattet. Heben Sie den Einlieferungsbeleg als Nachweis für die Aufgabe von Paketen und für die Transportversicherung auf.

Bei Fragen zum Retouren-Prozess stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns im SWN-Kundenzentrum, telefonisch oder per E-Mail.

Ihr GIGA⁵ Team

Wichtig: Bitte legen Sie diesen Retourenschein Ihrem Paket bei, da eine korrekte Zuordnung Ihrer Retoure andernfalls nicht gewährleistet ist.

SWN Stadtwerke Neumünster GmbH · Bismarckstraße 51 · 24534 Neumünster
Geschäftsführer: Michael Böldeker (Sprecher), Morris May, Dirk Lohmeyer · Amtsgericht Kiel HRB 1085NM
Telefon 04321 202-2750 (bei technischen Störungen Telefon 04321 202-301)
E-Mail glasfaser@swn.net · giga5.de · Änderungen vorbehalten. Stand 01.04.2024

Retourenetikett für GIGA⁵ HD Paket



GIGA⁵ Retoure

Bitte
ausreichend
frankieren*

Absender:

Vorname

Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Deutsche Post 
ANTWORT

SWN Stadtwerke Neumünster GmbH
Vertrieb GIGA⁵
Kuhberg 35-37
24534 Neumünster

Den Retourenlieferschein bitte ausschneiden und auf Ihrem Retourenpaket aufkleben.

*Im Falle einer Rücksendung aufgrund eines Garantieanspruchs, werden Ihnen die Portokosten mit der GIGA⁵ Rechnung zurückerstattet.