

# Preisliste GIGA<sup>5</sup> für Verbraucher\*innen, freiberuflich Arbeitende und kleine Unternehmen

GIGA <sup>5</sup> Produkte								
	TV only nur für MFH ab 3 WE	Telefon & Fernsehen	Home S Internet Flat mit 250/50 Mbit/s	Home M Internet Flat mit 500/100 Mbit/s	Home L Internet Flat mit 750/150 Mbit/s	Home XL Internet Flat mit 1000/250 Mbit/s	Home XL (12)	Home XXL**
			Internet Flat mit 250/50 Mbit/s	Internet Flat mit 500/100 Mbit/s	Internet Flat mit 750/150 Mbit/s	Internet Flat mit 1000/250 Mbit/s	Internet Flat mit 1000/250 Mbit/s	Internet Flat mit 2500/250 Mbit/s
Grundpreis/Monat*	12,90 €	29,90 €	19,90 € ab dem 7. Monat 39,90 €	9,90 € ab dem 7. Monat 49,90 €	9,90 € ab dem 7. Monat 59,90 €	9,90 € ab dem 7. Monat 69,90 €	79,90 €	79,90 € ab dem 7. Monat 149,90 €
Vertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	12 Monate	24 Monate
Internet-Flatrate	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
High-End WLAN-Router	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WLAN-Check	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonanschluss & Flatrate ins dt. Festnetz mit 2 Sprachkanälen	-	✓	+ 5,00 €	+ 5,00 €	+ 5,00 €	✓	✓	✓
Kabel-TV	✓	✓	+ 10,00 €	+ 10,00 €	+ 10,00 € eine Option inkl.	✓	✓	-
Mobilfunk-Flatrate vom Festnetz ins dt. Mobilfunknetz	-	+ 10,00 €	+ 10,00 €	+ 10,00 €	+ 10,00 €	✓	✓	✓
Bereitstellung & Installation (einmalig)	79,90 €	79,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €

\*ggf. zzgl. Regiozuschlag 10 €/Monat auf den Grundpreis für einige Gebiete. \*\*der Tarif "Home XXL" ist nur in bestimmten Gebieten buchbar. Prüfen Sie hierfür Ihre Adresse im Verfügbarkeitscheck unter giga5.de

#### Hinweise zu unseren Produkten

Die Angebotspreise gelten für Glasfaser-Neukund\*innen, die in den letzten drei Monaten keinen GIGA<sup>5</sup> Vertrag hatten. Für Bestandskund\*innen gelten ab dem 1. Monat nach Produktumstellung die regulären Produktpreise. Die individuelle Bandbreite ist abhängig von der Verfügbarkeit.

#### GIGA<sup>5</sup> in Kombination mit SWN-Energie

**10 % Treuerabatt**

- 5 % Treuerabatt Strom
- + 5 % Treuerabatt Erdgas oder Fernwärme auf GIGA<sup>5</sup> Basiskosten
- = 10 % monatliche Ersparnis

#### Gutschrift

Als einmalige Gutschrift aufs Nutzungskonto. Die Höhe der Gutschrift ist abhängig von der Aktion.

#### GIGA<sup>5</sup> HD Paket

GIGA <sup>5</sup> HD Paket	7,50 €	pro Monat
CI+ Modul	30,00 €	einmalig
Aktivierung der 1. SmartCard	19,00 €	einmalig
Aktivierung der 2. und 3. SmartCard	29,00 €	einmalig
Verlust der SmartCard	30,00 €	einmalig
Versandkosten	5,90 €	einmalig

#### Telefon-Optionen

Verbindungspreise Inland	Preis/Minute (Sekundentakt)
National (ins deutsche Festnetz)	In Flatrate enthalten
Mobil (in alle nationalen Mobilfunknetze)	18,9 Cent (in XL enthalten)
Minutenpakete und Flatrates Telefonie	Preis/Monat
Festnetz-Flatrate Ausland Multi 1	9,90 €
Festnetz-Flatrate Ausland Multi 2	19,90 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 100	2,50 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 250	6,00 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 100	5,00 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 250	12,00 €
Minutenpaket muss im Abrechnungsmontat verbraucht werden. Kein Übertrag in den darauf folgenden Monat möglich.	

#### Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)

<b>Multi 1</b>	<b>3,9 Cent</b>
Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Azoren, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Kanarische Inseln, Luxemburg, Madeira, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt	
<b>Multi 2</b>	<b>7 Cent</b>
Andorra, Bulgarien, Französisch Guyana, Georgien, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malta, Martinique, Polen, Reunion/Mayotte, Rumänien, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei, Zypern	

<b>Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (Zuschlag/Minute)</b>	
Multi	15 Cent
Welt	20 Cent
<b>Welt 1</b>	<b>12,9 Cent</b>
Albanien, VR China, Faröer Inseln, Kasachstan, Kosovo, Malaysia, Mexiko, Moldavien, Nordmazedonien, Serbien und Montenegro, Philippinen, Singapur, Südkorea, Ukraine, Weißrussland (Bel.)	
<b>Welt 2</b>	<b>15,9 Cent</b>
Ägypten, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, Mauretanien	

**Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)**

<b>Welt 3</b> Algerien, Amerikanisch Samoa, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Französisch Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	<b>29 Cent</b>	<b>Welt 5</b> Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Palästina, Ruanda, Sao Tome Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	<b>49 Cent</b>
<b>Welt 4</b> Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension Island, Aserbaidzhan, Belize, Britische Jungferninseln, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eswatini, Falklandinseln, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Haiti, Iran, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Usbekistan, Zaire/Demokratische Republik Kongo	<b>39 Cent</b>	<b>Welt 6</b> Saudi-Arabien	<b>99 Cent</b>
		<b>Welt 7</b> Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik	<b>1,29 €</b>
		<b>Welt 8</b> Nauru, Ost Timor, Tschagosinseln (Diego Garcia)	<b>1,79 €</b>

**Minutentariife Sonderrufnummern**

Verbindungen	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	14 Cent	-
	0137-2, -3 und -4	-	14 Cent
	0137-6	25 Cent	-
	0137-7	100 Cent	-
	0137-8 und -9	50 Cent	-
	0138	-	14 Cent
Cityruf	0164-0 bis -9	-	18,6 Cent
	01682-91	-	18,6 Cent
	01695-1 und -2	-	74,4 Cent
Scall	01680	30,7 Cent	-
	01681	73,5 Cent	-
	01696	49 Cent	-
	01699	122,5 Cent	-
Skyper	0169-2 und -3	49 Cent	-
	016953	122,5 Cent	-
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,9 Cent
	0180-2	6 Cent	-
	0180-3	-	9 Cent
	0180-4	20 Cent	-
	0180-5	-	14 Cent
	0180-6	20 Cent	-
	0180-7	-	14 Cent (die ersten 30 Sek. sind kostenlos)
VPN-Dienste	0181x bis 0185x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Dienst 0700	0700-x	-	15 Cent
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Freephone	0800-x	kostenfrei	
Universal Freephone	00800-x	kostenfrei	
Notruf	110, 112	kostenfrei	
Auskunftsdienste	118-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Kartennotruf	116116	kostenfrei	
Onlinedienste	019-1 bis -3	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	-	4 Cent
Satellitendienste			auf Anfrage

Weitere Leistungen	
Freischaltung Premium Rate Dienste	kostenfrei
Ständige Unterdrückung Rufnummer (CLIR)	kostenfrei
Rechnung in Papierform (bei Telefon + TV standard)	kostenfrei
Einzelverbindungs nachweis	kostenfrei
Ersatzkosten WLAN-Router bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	175,00 € einmalig
Ersatzkosten WLAN Repeater bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	80,00 € einmalig
<b>Vorabumschaltung für Internet</b>	kostenlos
<b>Vorabumschaltung für TV</b>	zzgl.
Wenn nicht im Produkt enthalten	10,00 €/Monat
Anschlussinhaberwechsel (durch Neukund*in zu zahlen)	29,00 € einmalig
Bearbeitungsentgelt bei Umzug des GIGA <sup>5</sup> Anschlusses	79,00 € einmalig
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Änderungen von Merkmalen wie z. B. Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIR) und Rufnummernsperre	10,00 € pro Änderung
Nachbestellung einer weiteren Rufnummer	4,90 €
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern (MCID)	20,00 €
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weitere 30 Tage	20,00 €
Mahngebühren	2,50 €
Adressermittlung je Vorgang	10,00 €
Sperrkosten	40,00 €

#### Erklärung Regiozuschlag:

In einigen ländlichen Regionen Schleswig-Holsteins können Regionalzuschläge in Höhe von 10,00 EUR auf den Grundpreis anfallen. Grund hierfür ist die teils weitläufige Bebauung in den Gebieten und die damit verbundenen hohen Investitionskosten des Glasfasernetzbaus. Nur durch diesen Zuschlag ist der Ausbau des zukunftsfähigen Glasfasernetzes im ländlichen Bereich wirtschaftlich umsetzbar.

Kosten Glasfaseranschluss	
Glasfaseranschluss innerhalb einer Aktion (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	je nach Aktion
Glasfaseranschluss (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	990,00 €
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionsgebietes	auf Anfrage
Tiefbaukosten für den Glasfaseranschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	35,00 € je Meter

Serviceleistungen	
Anfahrtskosten Servicetechniker*in nach erstmaliger Installation	29,90 €
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo.-Fr. 7-17 Uhr), nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	68,00 €
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	100,00 €
Bereitstellung bei einem auf Kundenwunsch erforderlichen Wechsel des SWN-Endgerätes	29,00 €